

## ZAPYTANIE OFERTOWE 9/2022

### I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nędzy  
ul. Jana Pawła II 41a/1; 47-440 Nędza

### II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

### III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
  - a. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 10 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:
    - przycisk bezpieczeństwa
    - sygnał SOS,
    - detektor upadku.
    - czujnik zdjęcia opaski,
    - lokalizator GPS,
    - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
    - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
  - b. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej, posiadać maksymalnie 1 przycisk na obudowie. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
  - c. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę(zasilacz), adapter i kabel zasilający.
  - d. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych (minimum 8) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-

- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- e. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
  - f. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
  - g. Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
  - h. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
  - i. Zapewnienie całodobowych dyżurów ratowników medycznych. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy: Dz. U. z 2020r. poz.1320 tj.: na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu powyżej.
  - j. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).
  - k. Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

#### **IV. Termin wykonania zamówienia:**

- dostawa opasek w terminie **14 dni od daty zawarcia umowy**,
- świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31.12.2022r.**

#### **V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:**

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usługi dla minimum 10 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 40 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

- Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- Wykonawca dysponuje ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

#### **VI. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale IV punkt 2a powyżej,
4. dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach poza cenowego kryterium oceny ofert.
5. dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.
6. Oświadczenie dotyczące niepodleganiu wykluczeniu z postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

#### **VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:**

##### **1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 50\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

##### **2. Funkcje użytkowe produktu: 20%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego – 20 pkt.

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert.

##### **3. Doświadczenie: 30 %**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez ofertę co najmniej roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu przez okres minimum 1 roku, potwierdzony referencjami.

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert usług na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących każda z usług dostawy co najmniej 40 opasek każda oraz świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej 10 miesięcy.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 30 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług: 10 pkt albo
- 2) wykonanie 6-10 usług: 30 pkt

#### **IX. Miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę należy złożyć **do dnia 12.07.2022r. do godz. 12:00** w jednej z powyższych form:

pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nędzy ul. Jana Pawła II 41a/147-440 Nędza w zaklejonej kopercie z dopiskiem „*Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi telemedycznej*” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego);

- w wersji elektronicznej na adres e-mail: [ops\\_nedza@pro.onet.pl](mailto:ops_nedza@pro.onet.pl)

(skan podpisany przez wykonawcę lub też oferta podpisana elektronicznie)

- Otwarcie ofert nastąpi w dniu **14.07.2022r. o godz. 11.00**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z wybranym Wykonawcą.**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty wraz z możliwością unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.**

**Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w Opisie zamówienia.**

**Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.**

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub

wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Postępowanie prowadzi i osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest: Renata Bienia  
tel. 573 368 443

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nedzy  
*mgr Bożena Dolaczek*