

Nędza, dnia 08.07.2022r,

## WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

**Dotyczy zapytania ofertowego nr: 9/2022r.**

**Przedmiot zamówienia publicznego:**

Dostawa „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

**Pytanie 1:** Proszę o potwierdzenie, że przycisk SOS ma służyć wyłącznie do przywoływania pomocy?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że przycisk SOS ma służyć wyłącznie do przywoływania pomocy.

**Pytanie 2:** Czy zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności .

**Pytanie 3:** Czy zamawiający wymaga, aby komunikaty opaski były w całości wyłącznie w języku polskim czy dopuszcza on również komunikaty, skróty np. w języku angielskim?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga, aby komunikaty opaski były w całości wyłącznie w języku polskim.

**Pytanie 4 i 8:** Czy element ładujący ma informować użytkownika o zakończonym procesie ładowania urządzenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że element ładujący ma informować użytkownika o zakończonym procesie ładowania urządzenia

**Pytanie 5:** Czy Zamawiający dopuszcza monitory bezpieczeństwa, czy wymaga dostarczenia opaski bezpieczeństwa pozbawionej wyświetlacza?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga dostarczenia opaski bezpieczeństwa pozbawionej wyświetlacza.

**Pytanie 6:** Proszę o potwierdzenie, że Wykonawca musi dysponować własnym telecentrum, bez możliwości powierzenia podwykonawstwa w tej kluczowej części zamówienia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wykonawca musi dysponować własnym telecentrum, bez możliwości powierzenia podwykonawstwa w tej kluczowej części zamówienia .

**Pytanie 7:** Proszę o rozważenie wprowadzenia obligatoryjnego pomiaru saturacji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że opaska bezpieczeństwa powinna posiadać pomiar saturacji.

**STARSZY SPECJALISTA  
PRACY SPOŁECZNEJ**

*mgr Renata Bienia*

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wiedzy

*mgr Bożena Polaczek*